



UNIVERSITE LIBANAISE

Faculté de Pharmacie

Rapport Pratique Pharmaceutique

Année Universitaire : Deuxième

Année Académique : 2020/2021

Prénom :

N° de dossier :

Nom de la Pharmacie :

Adresse de la Pharmacie :

Commentaire du rapport :

Notes : _____ / 20

Fait-le -----
Signature du moniteur

Introduction

L'étudiant stagiaire doit **apprendre à connaître** le métier de pharmacien d'officine. Il ne s'agit pas ici de transmettre un savoir, mais d'offrir à l'étudiant l'occasion unique de s'initier au monde de la pharmacie sous différentes perspectives :

- Logistique (ex. commandes, réception de marchandises, achats, etc.)
- Politique professionnelle
- Milieu professionnel du pharmacien en tant que membre d'une profession médicale (médecins, hôpitaux, homes, caisses-maladie, etc.)
- Économie d'entreprise (p.ex. statistique des chiffres d'affaires)
- QMS (système de management de qualité)
- Gestion du personnel (p.ex. plans de service, entretiens de qualification, etc.)
- Planification de campagnes mensuelles
- Initiation à la communication avec le patient, la prise en charge thérapeutique, sous la direction du maître de stage

On attend de l'étudiant d'appliquer les conseils suivants :

- Réaliser les tâches attribuées de façon précise et rigoureuse
- Reconnaître ses limites et faire vérifier son travail par la personne adéquate
- S'intégrer dans l'équipe
- Présenter une activité précise ou un travail auquel il a contribué pendant son stage, en rapport avec une des activités du pharmacien d'officine

Objectifs

Les stages visent l'atteinte de plusieurs objectifs reliés de près à l'exercice de la profession de pharmacien.

Pour atteindre ces objectifs, le stagiaire doit réaliser des activités professionnelles rencontrées dans la pratique quotidienne de la pharmacie. De plus, les activités principalement orientées vers le patient sont conçues pour que le stagiaire intègre la démarche des soins pharmaceutiques à sa pratique regroupés en cinq **expériences** :

- A. Connaissance du milieu de stage
- B. Sélection et approvisionnement des produits pharmaceutiques
- C. Préparation, administration et conservation des médicaments
- D. Exécution de l'ordonnance
- E. Activités cliniques.

Activités suggérées

Certaines activités d'apprentissage proposées dans les guides de réalisation des stages de Premier cycle aident le maître de stage et le stagiaire à déterminer conjointement un programme d'activités susceptible de favoriser l'atteinte des objectifs de ce stage. Au besoin, le maître de stage peut également assigner au stagiaire des activités qu'il a conçues en vue de l'aider à atteindre les objectifs du stage.

Expérience	Objectifs	Activités
Connaissance du milieu de stage : aspect législatif, administratif, et organisation interne	<ul style="list-style-type: none"> expliquer le rôle du personnel dans la pharmacie comprendre l'organisation d'une officine (rangements, coin préparation, frigos, matériel obligatoire, etc...) comprendre les règles de déontologie régissant les rapports du pharmacien avec son personnel, ses confrères, les médecins et les patients 	Se référer aux détails dans la partie A due à son importance dans le stage d'initiation
Sélection et des approvisionnement des produits pharmaceutiques	<ul style="list-style-type: none"> comprendre les différentes catégories de produits expliquer le processus d'approvisionnement comprendre la structure du prix du médicament (intervention du patient, honoraires, etc...) 	Se référer aux détails dans la partie B due à son importance dans le stage d'initiation
Préparation, administration et conservation des médicaments	-comprendre les étapes de la réalisation d'une préparation magistrale et officinale (contrôle des doses et incompatibilités éventuelles, fiche de pesée, réalisation) si elle se présente durant le stage	de réaliser des préparations magistrales et/ou officinales (sous la supervision du maitre de stage)
Exécution de l'ordonnance	Approfondir ses connaissances en fourniture et produits en vente libre	Observation des activités de <ul style="list-style-type: none"> o délivrance au comptoir (médicaments prescrits + OTC) o vérification des prescriptions délivrées
Activités cliniques, Prise en charge du patient	Observer le pharmacien dans sa pratique : Communication avec le patient, conseils, analyse d'une thérapie	de se familiariser avec les noms et propriétés des médicaments délivrés et à la prise en charge des patients

1. Entretien d'entrée

1. Qu'est-ce que l'étudiant attend du stage d'initiation?
2. Qu'en attend le pharmacien? Encourager l'étudiant à ouvrir les tiroirs, aider à l'arrangement des médicaments selon les recommandations du maître de stage etc...
3. Définir les règles du jeu: heures de travail, compétences...

Entretien initial lors de l'inscription ou entretien d'entrée:

Question - entretien	Exemple
Expliquez à l'étudiant ce que vous attendez de lui.	<p>Vous espérez que l'étudiant stagiaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - fera preuve de curiosité (dites-lui textuellement qu'il est vivement convié à ouvrir les tiroirs!) - montrera un sens de l'initiative - ne viendra pas au stage dans la seule idée de consommer - fera preuve d'autonomie dans la mesure du possible - se montrera flexible - saura s'intégrer dans l'entreprise/équipe
Demandez à l'étudiant ce qu'il attend du stage d'initiation et/ou de vous-même et faites-lui comprendre ce à quoi il ne doit pas s'attendre.	<p>L'étudiant peut s'attendre</p> <ul style="list-style-type: none"> - à ne pas être exploité comme force vive bon marché pour la mise en place des marchandises - à ce que le pharmacien ait saisi l'importance du stage et compris ses objectifs - à être stimulé - à obtenir une réponse à toutes ses questions et se voir consacrer suffisamment de temps <p>L'étudiant ne doit pas espérer</p> <ul style="list-style-type: none"> - être assisté en permanence - recevoir une rémunération de quelque sorte
Expliquez à l'étudiant ce que vous êtes en mesure de lui offrir.	<ul style="list-style-type: none"> - Aperçu global du quotidien d'une pharmacie - Portion d'études / stage en conditions réelles – aperçu du monde du travail - Contraste par rapport aux cours magistraux - Contacts sociaux - Très grande liberté
Montrez à l'étudiant que vous vous êtes préparé au stage d'initiation	<ul style="list-style-type: none"> - en lui expliquant les objectifs du stage - en discutant du programme, évent. en tenant compte de ses préférences et en modifiant le programme en conséquence - en présentant le cahier du stage d'initiation - en discutant du travail personnel qu'il devra effectuer durant le stage

2. Entretien Final

Points à relever lors de l'**entretien final**:

- Les attentes sont-elles été satisfaites? (des deux côtés)
- Feed-back constructif réciproque

Remplir le questionnaire, les documents à présenter à la faculté pour la validation de stage

Entretien final:

Question – entretien	Exemple
L'étudiant a-t-il répondu à vos attentes?	
Les attentes de l'étudiant ont-elles été remplies?	
Les objectifs du stage d'initiation ont-ils été atteints?	
Propositions d'amélioration du stage d'initiation	Questions d'organisation <ul style="list-style-type: none"> - Programme - Travail de projet Questions de fond Suivi
Discussion avec l'étudiant	Attitude de l'étudiant <ul style="list-style-type: none"> - Sens de l'initiative - Autonomie - Esprit d'équipe Discussion ouverte et critique sur les aptitudes à exercer la profession Selon les circonstances, proposition de maintenir le contact: travaux d'entraide, période d'assistanat...
Les questionnaires du cahier du stage d'initiation ont-ils été remplis et renvoyés à pharmaSuisse?	

EXPERIENCE -A : connaissance du milieu de stage (Semaine 1 et 2)

I.Expliquer les différents rôles du pharmacien dans une officine

1. Connaître la différence entre le pharmacien et l'aide pharmacien dans l'exécution des tâches pharmaceutiques.
Décrire l'organigramme de la pharmacie.

2. Préciser selon le code Libanais :

A. Les différentes conditions d'exercer sur le territoire libanais (pour le pharmacien).

B. Les différentes conditions relatives au milieu.

3. Décrire les différents types de produits vendus en parapharmaceutique (dentifrices, parfums, crème de la beauté, shampoings, etc.).

4. Citer 8 exemples de médicaments contenus dans le frigo : nom commercial, principe actif, date d'expiration.

Quelles sont les règles générales de conditionnement ?

5. Existe – il un livret spécifique pour les stupéfiants ? si oui, expliquer la procédure d'enregistrement.

III. Comprendre les règles de déontologie régissant les rapports du pharmacien avec son personnel, ses confrères, les médecins et les patients

1. Comprendre le rôle du pharmacien au sein de l'organisation de sante : Citez les partenaires de sante avec qui le pharmacien interagit en élaborant le type de fournisseurs et le rôle du représentant médical

EXPERIENCE-B : Sélection et approvisionnement des produits pharmaceutiques (semaine 3-4)

I.Expliquer les règles et processus d'approvisionnement appliqués à l'officine.

1. Décrivez brièvement les opérations principales de l'approvisionnement (commande, achat, retour, note de crédit), les sources d'approvisionnement

Activités

- Le stagiaire devra prendre connaissance des règles et procédures régissant la sélection ou le retrait des médicaments disponibles dans son milieu de stage.
- Le stagiaire doit savoir comment faire les retours et contrôler les dates d'expiration, de plus se familiariser avec le système de pilotage informatique
- Le stagiaire doit se familiariser avec les commandes d'achat : vérifier le nom du fournisseur, le code de la pharmacie, la date, les médicaments reçus, prix, quantité, dosage, TVA, date d'expiration
- Le stagiaire peut participer à ranger les médicaments sur les étagères selon le modèle adopté dans le milieu de stage

I. Comprendre la structure du prix du médicament (intervention du patient, honoraires, etc.)

1. Citer les différentes marges de profits appliquées aux produits pharmaceutiques et para pharmaceutiques ; citer des exemples.

EXPERIENCE -C : Préparation, administration et conservation des médicaments.

I. Comprendre les étapes de la réalisation d'une préparation magistrale et officinale (contrôle des doses et incompatibilités éventuelles, fiche de pesée, réalisation) ;

1. Décrivez-les brièvement.

2. Connaitre les différentes formes galéniques (solutions, pommades, suppositoires, élixirs, comprimés : gélules, effervescents etc.) : Citez-les et donnez 2 exemples pour chaque forme tout en indiquant leur usage

Formes	Exemples	Usage

EXPERIENCE - D : Exécution de l'ordonnance

I. Introduction aux Vitamines :

1. Définition et classification des Vitamines

2. Nommer quelques noms commerciaux à base de Vitamines.

3. Donner la composition de 2 principales spécialités de multivitamines les plus vendus en pharmacie pour :

Les enfants

Les femmes enceintes

Les personnes âgées.

III. Introduction aux produits parapharmaceutiques

1. Les seringues stériles

Volumes	Graduation- Gauge	Aiguilles	Usage

2. Les Sondes Urinaires stériles : Usage et numéro

3. Différence entre pansements- sparadraps- compresses- bandages

4. Les différents types de thermomètre

5. Parler des autres produits parapharmaceutiques avec leur usage (gants, bassin de lit, urinoir, poire, couches pour bébé, couches pour adultes, alèze, accessoires pour bébé en précisant la différence entre produits en latex, caoutchouc, BPA etc.)

EXPERIENCE - E : Prise en charge du patient

I. Administrer conseil et suivi du patient :

L'étudiant vit activement le devoir de diligence et perçoit directement le but visé par toutes les tâches effectuées derrière le comptoir. Il est évident qu'un étudiant ne peut pas être livré à lui-même lorsqu'il sert la clientèle. Par contre, il peut très bien être formé au service à la clientèle, tout comme les apprentis.

1. Parler de verrées et hygiène nécessaire

2. Citer les différentes formes de coricides, noms commerciaux, principes actifs ; quels conseils donner au patient ?

3. Les shampoings anti pelliculaire et anti parasitaires a usage externe : principes actifs, mode d'administration et hygiène

shampoings	principes actifs	mode d'administration	hygiène

III. Hygiène buccale

Catégories : Dentifrices, fluor, bain de bouche, antiseptiques, blanchissants etc.	Principe actif	Usage et conseils aux patients